



**Ma banque  
à portée de main**  
Espace Particuliers



## Vos opérations bancaires en ligne



Cliquez sur les puces pour accéder aux tutoriels !

Appli Banque/Banxo

caisse-epargne.fr

### Suivre et gérer ses comptes

Comptes : consulter ses comptes, ses encours CB	●	●
Comptes : rechercher une opération	●	●
Comptes : consulter ses relevés de comptes	●	●
Comptes : consulter son Imprimé fiscal unique (IFU) et autres courriers	●	●
Prélèvements : consulter ses prélèvements	●	●
Prélèvements : consulter ses prélèvements à venir	●	
Comptes : ajouter et consulter les comptes de ses autres banques (Iphone uniquement)	●	
Comptes : gérer son budget (Iphone uniquement)	●	
Carte bancaire : consulter ses plafonds de cartes bancaires et reste à dépenser	●	●

### Réaliser ses opérations courantes

Carte bancaire : verrouiller/déverrouiller temporairement sa CB en temps réel	●	
Payer avec son mobile	●	
Retrait : retirer des espèces au distributeur sans carte bancaire (Retrait SMS)	●	
RIB : ajouter un compte bénéficiaire (RIB externe)	●	●
RIB : éditer un Relevé d'Identité Bancaire	●	●
Virement : réaliser un virement interne / externe y compris à l'étranger (zone SEPA)	●	●
Secur'Pass : renforcer la sécurité de vos opérations en activant le service	●	
Secur'Pass : confirmer une opération	●	
Carte bancaire : bloquer/débloquer les paiements par internet	●	●
Carte bancaire : bloquer/débloquer les paiements et retraits à l'étranger	●	
Carte bancaire : faire opposition sur sa CB et en recommander une autre immédiatement	●	●
Carte bancaire : souscrire le service Option Internationale	●	
Carte bancaire : modifier ou supprimer le service Option Internationale	●	
Carte bancaire : alimenter ses comptes grâce à sa carte		●
Carte bancaire : personnaliser son visuel de carte		●
Carte bancaire : augmenter temporairement le plafond de paiement de sa carte		●

### Gérer ses contrats d'assurance

Tableau récapitulatif (auto-2 roues/ habitation/ santé/ Garantie Accidents de la Vie/ protection juridique)	●	●
Obtenir une attestation d'assurance	●	●
Assurance Vie : consulter et gérer ses assurances	●	●
Déclarer / Suivre ses dossiers de sinistre	●	●
Réditer une carte verte	●	●





**Ma banque  
à portée de main**  
Espace Particuliers



## Vos opérations bancaires en ligne

Souscrire des produits et services		
Signer un contrat électroniquement à distance	●	●
Réaliser un devis assurance auto/2 roues/habitation	●	●
Réaliser une simulation de crédit consommation	●	●
Gérer son crédit renouvelable		
Demander un financement	●	●
Rembourser un crédit par anticipation	●	●
Gérer ses comptes titres		
Consulter son portefeuille boursier	●	●
Passer un ordre (achat ou vente)	●	●
Accéder au carnet d'ordres	●	●
Contacter son conseiller		
Prendre rendez-vous en ligne	●	●
Contacteur un conseiller + Numéros utiles	●	●
Envoyer un message à son conseiller par la Messagerie Sécurisée	●	●
Gérer son profil		
Réinitialiser son mot de passe	●	●
Modifier son code confidentiel	●	●
Modifier ses coordonnées personnelles	●	●
Retrouver son identifiant	●	



[Retour](#)

