



**Ma banque**  
**à portée de main**  
Espace Particuliers



## Vos opérations bancaires en ligne



Cliquez sur les puces pour accéder aux tutoriels !

Appli Banque/Banxo

caisse-epargne.fr

### Suivre et gérer ses comptes

Comptes : consulter ses comptes, ses encours cartes (à débit différé)	●	●
Comptes : rechercher une opération	●	●
Comptes : consulter ses relevés de comptes	●	●
Comptes : consulter son Imprimé Fiscal Unique (IFU) et autres courriers	●	●
Prélèvements : consulter ses prélèvements	●	●
Prélèvements : consulter ses prélèvements à venir	●	●
Comptes : gérer son budget (Iphone uniquement)	●	
Carte bancaire : consulter ses plafonds de cartes bancaires et le montant encore disponible	●	●
Mettre à jour votre LEP		●

### Piloter ses moyens de paiements

Carte bancaire : verrouiller/déverrouiller temporairement sa CB en temps réel	●	
Carte bancaire : bloquer/débloquer les paiements par Internet	●	●
Carte bancaire : bloquer/débloquer les paiements et retraits à l'étranger	●	
Carte bancaire : faire opposition sur sa CB et en recommander une autre immédiatement	●	●
Carte bancaire : personnaliser son visuel de carte		●
Carte bancaire : augmenter temporairement le plafond de paiement de sa carte	●	●
<b>NOUVEAU</b> Carte bancaire : visualiser et piloter la carte de son ayant-droits	●	

### Réaliser ses opérations courantes

Payer avec son mobile	●	
Retrait : retirer des espèces au distributeur sans carte bancaire (Retrait SMS)	●	
RIB : ajouter un compte bénéficiaire (RIB externe)	●	●
RIB : éditer un Relevé d'Identité Bancaire	●	●
Virement : réaliser un virement interne / externe y compris à l'étranger (zone SEPA)	●	●
Secur'Pass : renforcer la sécurité de vos opérations en activant le service	●	
Secur'Pass : confirmer une opération	●	
Carte bancaire : alimenter ses comptes grâce à sa carte		●
Paylib entre amis : activer Paylib entre amis	●	
Paylib entre amis : réaliser un virement	●	
Paylib entre amis : recevoir un virement	●	
Virement SEPA instantané (Instant payment)	●	
Consulter e-documents : visualiser les documents Caisse d'Épargne au format numérique	●	●

### Gérer ses contrats d'assurance





**Ma banque  
à portée de main**  
Espace Particuliers



## Vos opérations bancaires en ligne

Tableau récapitulatif (auto-2 roues/ habitation/ santé/ Garantie Accidents de la Vie/ protection juridique)	●	●
Obtenir une attestation d'assurance	●	●
Assurance Vie : consulter et gérer ses assurances	●	●
Déclarer un sinistre	●	●
Réditer une carte verte	●	●
Suivre ses dossiers de sinistre	●	●
Modifier le compte de prélèvement d'un contrat d'assurance	●	●
Synthèse des actes de gestion réalisables sur le site Internet et l'application mobile Caisse d'Épargne	●	●
<b>Souscrire ou gérer des produits et services</b>		
Carte bancaire : souscrire le service Option Internationale	●	
Carte bancaire : modifier ou supprimer le service Option Internationale	●	
Signer un contrat électroniquement à distance	●	●
Réaliser un devis assurance auto/2 roues/habitation	●	●
Réaliser une simulation de crédit consommation	●	●
Activer e-Documents : visualiser les documents Caisse d'Épargne au format numérique	●	
Reporter une échéance de son prêt personnel		●
Suivre et gérer son crédit conso		●
<b>Gérer son crédit renouvelable</b>		
Demander un financement	●	●
Rembourser un crédit par anticipation	●	●
Reporter une échéance de son crédit renouvelable		●
<b>Gérer ses comptes titres</b>		
Consulter son portefeuille boursier	●	●
Passer un ordre (achat ou vente)	●	●
Accéder au carnet d'ordres	●	●
Souscription au service Bourse Abonnement Ecureuil		●
<b>Contacteur son conseiller</b>		
Prendre rendez-vous en ligne	●	●
Contacteur un conseiller	●	●
Envoyer un message à son conseiller par la Messagerie Sécurisée	●	●
<b>Gérer son profil</b>		
Réinitialiser son mot de passe	●	●
Modifier son mot de passe	●	●
Modifier ses coordonnées personnelles	●	●
Retrouver son identifiant	●	





Ma banque  
à portée de main  
Espace Particuliers



## Vos opérations bancaires en ligne

Activation de la réception des offres commerciales		●
Changer de format de réception des documents Caisse d'Epargne	●	●
Remplir son questionnaire de profil de risque et de compétence financière en toute autonomie		●
Télécharger l'application mobile	●	
Se connecter grâce à la reconnaissance biométrique	●	
<b>NOUVEAU</b> Déclarer un bug ou suggérer une amélioration	●	



[Retour](#)

